

**Umgang mit bereits gebuchten / gekauften Tickets vom 13. März bis zum  
18. April 2020 (Abonnement und freier Verkauf)**

Betroffene Vorstellung: \_\_\_\_\_ am: \_\_\_\_\_

Betroffene Vorstellung: \_\_\_\_\_ am: \_\_\_\_\_

Betroffene Vorstellung: \_\_\_\_\_ am: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-Mail (sehr wichtig!): \_\_\_\_\_

Grundsätzlich gilt: Bereits erworbene Eintrittskarten und Abokarten für abgesagte Vorstellungen werden automatisch storniert und in einen Gutschein umgewandelt. Für all die Vorstellungen, die nicht nachgeholt werden können, besteht selbstverständlich die Möglichkeit der Rückerstattung, da das Theater in diesen Fällen seiner Leistungsverpflichtung nicht nachkommen kann.

Wir bitten um Verständnis, dass auch für uns diese Situation neu ist, und wir werden alles dafür tun, sämtliche Fragen zu beantworten. Sie erreichen uns telefonisch unter (05141) 90508 - 74 / -75 / - 76 oder per E-Mail unter [karten@schlosstheater-celle.de](mailto:karten@schlosstheater-celle.de)

Hinweis: Gäste, die ihre Karten über eine Vorverkaufsstelle erworben haben, bitten wir, sich direkt an die Vorverkaufsstelle zu wenden.

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich, speichern und verwenden sie nur zur Beantwortung und Dokumentation Ihrer Anfrage. Sie willigen hiermit nach in die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck ein. Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter [www.schlosstheater-celle.de](http://www.schlosstheater-celle.de) Datenschutz.